

Règlement d'Ordre Intérieur

Objet de l'association

- Assurer une pratique d'aide en ligne via la constitution d'un réseau de thérapeutes par les institutions promotrices, le Centre Alfa et l'ASBL Le Pélican.

Sécurité et accès au compte

- Les psychologues engagés sur le projet d'aide en ligne assurent les consultations en ligne via leur identifiant personnel. En aucun cas ils ne peuvent utiliser la session d'un autre thérapeute ou donner leurs identifiants à un collègue.
- Chaque thérapeute veille à la sécurisation de son compte utilisateur (ordinateur avec mot de passe, mot de passe à l'ouverture de session, ne pas quitter la pièce en laissant sa session ouverte, etc.)

Conditions de travail

- Le thérapeute doit être dans de bonnes conditions physiques et mentales pour assurer ses consultations (à titre d'exemple : dans une pièce calme, sans autre activité à côté, avec une bonne connexion internet, en ayant pris ses dispositions pour ne pas être dérangé durant la durée de l'entretien)

Echanges avec les coordinatrices

- Le psychologue informe régulièrement les coordinatrices du site de ses disponibilités pour prendre de nouveaux patients. Ceux-ci seront attribués par la coordinatrice en charge des attributions de nouveaux patients.
- De même, le thérapeute informe suffisamment tôt les coordinatrices de ses congés ou de ses congés maladies. Les suivis en ligne sont prolongés d'autant de semaines (seulement pour les absences imputables au thérapeute).
- Toute demande de changement d'horaire doit être réalisée suffisamment tôt et est adressée aux coordinatrices du site.
- Chaque psychologue en ligne doit compléter ses statistiques de suivi dans un fichier Excel comme expliqué lors de la formation.
- En cas de problème avec un patient, le psychologue en ligne peut en parler lors de la prochaine supervision. Si c'est urgent, il est invité à contacter les coordinatrices du réseau.

Suivi du patient

- Les suivis en ligne sont prévus pour une durée normale de 12 semaines. Ils peuvent être étendus à 16 semaines lorsque cela s'avère nécessaire.
- Le psychologue en ligne est tenu de rester vigilant par rapport à sa boîte mail aide-alcool dans les heures ouvrables du site (à titre d'exemple, pour valider une proposition de rendez-vous ou relancer un patient qui a manqué un rendez-vous).
- Les suivis de patients ne se font pas par mails mais uniquement par chats.
- Les mails sont réservés à la prise de contact, la proposition de nouveaux rendez-vous, la relance de suivi, les informations techniques ou de fonctionnement du programme.
- Le thérapeute est chargé de réaliser les orientations vers le réseau en face à face lorsque cela s'avère nécessaire, en fin de suivi ou sur demande du patient.

- Un thérapeute qui a réalisé le suivi d'un patient en ligne n'est pas autorisé à poursuivre le travail thérapeutique en face à face avec ce même patient (valorisation de l'anonymat, gratuité du service).
- Un patient qui a déjà été suivi en ligne a la possibilité de reprendre un nouveau suivi en ligne après une période d'interruption de 3 mois. Cela permet en effet à un maximum de personnes de bénéficier de l'aide en ligne.

Cessation de l'activité

- Si le psychologue n'est plus engagé par l'institution partenaire ou que l'institution partenaire décide, volontairement ou non, de se retirer du projet, tous deux en informent directement les institutions promotrices qui changeront les données de connexion du thérapeute en question. Les patients seront alors transmis à un autre thérapeute. La passation se fera dans les meilleures conditions.

Révision

Ce règlement d'ordre intérieur pourra être soumis à révision de la part des institutions promotrices, moyennant un avertissement et une nouvelle signature de la part des institutions et psychologues partenaires du réseau.

Fait à _____, le _____ en 4 exemplaires.

Signatures, précédées de la mention « lu et approuvé »

Pour le Pélican,
Laurence GENIN, Directrice

Pour le Centre ALFA,
Catherine DUNGELHOEFF, Directrice

Pour l'institution partenaire,

La direction

Le(a) psychologue