

Bienvenue au Centre Alfa!

**Alfa : Service de Santé Mentale spécialisé dans la prévention,
le soin et la réduction des risques en matière d'assuétudes.
Agréé et subventionné par la Région wallonne.**



Dans cette brochure, vous trouverez:

- 1. Tous les renseignements pratiques concernant notre Centre (P 2)**
- 2. La présentation de nos différents services (P 4)**
- 3. Les méthodologies et philosophie de travail développées (P 7)**

Bonne lecture et n'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements.

1. RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Le Centre ALFA est un Service de Santé Mentale agréé et subsidié par l'AViQ.

Coordonnées utiles :

ADRESSES: - Services Thérapeutique et Parentalité:

17, rue de la Madeleine, 4000 LIEGE

- Service de Réduction des Risques, "Accueil Drogues" : 04/267.68.86

- 22, rue Florimont, 4000 LIEGE

TELEPHONES: - Services Thérapeutiques et Parentalité : 04/223.09.03

- Service de Réduction des Risques, "Accueil Drogues"
: 04/267.68.86

MAILS: alfa.therapeutique@gmail.com

alfa.parentalite@gmail.com

alfa.rdr@gmail.com

Heures d'ouverture :

- Services Thérapeutique et Parentalité Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

Les consultations se font sur rendez-vous pris par téléphone ou au guichet d'accueil.

- Service de Réduction des Risques, "Accueil Drogues".

Vous accueille : lundi 12h30-18h, mardi 9h30-16h30, mercredi 12h30-16h30, jeudi 9h30-16h30, vendredi 12h30-18h.

Composition des équipes :

Voir notre site Internet www.centrealfa.be

Directrice administrative :

Catherine DUNGELHOEFF

Joignable du lundi au jeudi de 9 h à 12 h (04/223.09.03 alfa.dungelhoeff@gmail.com)

Interventions financières :

Tous nos tarifs sont négociables en fonction des situations particulières de chacun:

- Information Gratuit
- Ouverture de dossier/Réouverture (après une interruption d'une année civile complète) 5 €
- Entretien social Gratuit
- Entretien de soutien 1 € ou +
- Psychothérapie individuelle 5 à 11 €
- Thérapie de couple et familiale
 - adulte 5 à 11 €
 - mineur Gratuit
- Consultation de médecine générale: pratique du tiers-payant
 - contribution personnelle (BIM) 1,50 €
(AO) 6 €
- Consultation psychiatrique: pratique du tiers-payant
 - contribution personnelle (BIM) 3,00 €
(AO) 12,00 €
- Psychothérapie par un psychiatre
 - Contribution personnelle (BIM) 7,13 €
(AO) 17,82 €

Droits du patient :

Lors de l'entretien d'accueil, le travailleur social qui vous recevra vous informera sur les droits du patient et la possibilité de recevoir un document explicatif sur le sujet.

Modalité d'accès à son dossier individuel :

L'utilisateur qui désire accéder à son dossier en fera la demande à son travailleur social référent, ou à son psychologue ou à son médecin.

Protection des données :

Les données personnelles que vous nous confiez, sont conservées en toute sécurité et conformément à la législation en vigueur. Elles ne seront jamais diffusées.

Modalité d'introduction d'une plainte relative au fonctionnement du service :

L'utilisateur peut s'adresser à son travailleur social référent qui envisagera avec lui la suite à donner à sa plainte. En cas de nécessité, l'utilisateur peut adresser un courrier à la directrice administrative et solliciter un rendez-vous auprès de celle-ci.

2. PRESENTATION DES SERVICES

A. Antenne de la rue de la Madeleine

1. Premier Accueil :

L'utilisateur se présentant dans notre Centre s'adresse au guichet où un employé administratif l'accueillera et envisagera la suite à donner à sa demande : prise de rendez-vous via l'inscription sur une liste d'attente (NB: les jeunes consommateurs, 15 – 25 ans et leurs parents pourront être reçus rapidement sur rendez-vous, sans passer par la liste d'attente), remise de documents, ...

2. Service Thérapeutique :

Une équipe pluridisciplinaire composée de 4 travailleurs sociaux, 5 psychologues, 4 médecins généralistes et 1 psychiatre peut recevoir toute personne à partir de 15 ans vivant un problème de dépendance (tous types de produits) et/ou de santé mentale, ainsi que son entourage (parents, enfants, conjoints ...).

- Services proposés :

□ Entretien d'accueil et d'analyse de la demande par un travailleur social qui expliquera au demandeur les diverses possibilités d'aide du Centre ALFA et proposera l'orientation la plus adéquate possible en nos services ou vers des services partenaires. Il restera le référent de cette personne tout au long de son traitement.

□ Accompagnement psycho-social

Les travailleurs sociaux peuvent rencontrer régulièrement les personnes pour les aider à résoudre les difficultés d'ordre social (problèmes de justice, financiers, administratifs ...) tout en apportant un soutien psychologique important. Ils peuvent aussi recevoir des couples ou des familles pour répondre à des demandes d'information, analyser les difficultés ou clarifier, dans la mesure du possible, une situation de crise.

□ Psychothérapie

Les personnes souhaitant aborder plus profondément les difficultés psychologiques liées ou non à une dépendance se verront proposer une psychothérapie, selon le cas, d'inspiration analytique, systémique ou cognitivocomportementale. Cette approche, inscrite dans le temps, nécessite une certaine assiduité.

□ Consultation médicale

Les médecins, psychiatre et généralistes, selon les indications, assurent les sevrages ambulatoires, les traitements de substitution, les traitements de pathologies mentales et, dans une certaine mesure, le suivi somatique des patients en traitement pour un problème de dépendance ou de santé mentale.

□ L'aide en ligne pour les problèmes d'alcool

Via le site Internet www.aide-alcool.be, 3 psychologues proposent des accompagnements individuels via des sessions de chat sur rendez-vous pour les personnes souhaitant modifier leur consommation d'alcool.

□ L'aide en groupe

Lieux d'échanges, de soutien réciproque et de partage d'expériences, les groupes apportent une aide complémentaire à celles proposées individuellement.

Deux types de groupes se réunissent à l'ALFA :

a. Animés par des psychologues et travailleurs sociaux de l'ALFA :

- Les groupes "TABALFA" : 6 séances d'1 h pour apprendre à gérer autrement sa consommation de tabac, se préparer à l'arrêt ...
- Le groupe "POST-TABALFA": 1 séance d'1 h par mois à destination des personnes ayant participé à un groupe TABALFA et désireuses d'entretenir leur motivation au changement et/ou d'être aidées pour un maintien de l'arrêt de la consommation.

b. Les groupes de SELF-HELP :

Nous pouvons orienter les personnes qui le souhaitent vers les groupes de self-help qui se réunissent dans nos locaux (Emotifs Anonymes, A.A., Workaholics Anonymes, Narcotiques Anonymes ...).

3. Service Parentalité :

Une équipe psycho-médico-sociale spécifique (1 psychologue, 1 assistante sociale, 2 éducateurs, 1 médecin généraliste) apporte un soutien aux parents et futurs parents consommateurs abusifs de produits et à leurs enfants.

□ Services proposés

NB: L'accompagnement proposé est toujours négocié avec les intéressés et s'inscrit dans une approche pluridisciplinaire :

□ Entretiens d'accueil et d'analyse de la demande

□ Suivis médicaux : traitements de substitution des femmes enceintes, information sur les effets des produits sur les fœtus, conseils en matière de santé ...

□ Suivis psychologiques : entretiens individuels, de couple ou familiaux. Un suivi psychothérapeutique peut être proposé aux enfants de parents dépendants.

□ Suivis sociaux : accompagnement dans des démarches sociales et visites à domicile et dans les diverses réunions avec un réseau.

B. "Accueil Drogues", antenne de Réduction des Risques de la rue Florimont, 22

Les 3 travailleurs sociaux d'Accueil Drogues accueillent, sans rendez-vous, les usagers de drogues auxquels les services suivants sont proposés:

- Un lieu d'écoute, d'information et d'orientation

- Un comptoir d'échange de seringues : les usagers peuvent y obtenir du matériel stérile d'injection en échange des seringues usagées.

- Des activités de réductions des risques par les pairs, telles les opérations "Boule de Neige".

3. METHODOLOGIES ET PHILOSOPHIE DE TRAVAIL

Les différents services proposés par le Centre ALFA s'inscrivent dans un continuum reliant le champ de la prévention à celui de la réduction des risques, en passant par celui du soin.

Ces 3 axes d'intervention s'ancrent dans une philosophie de travail commune :

- L'assuétude naît de la rencontre d'une personnalité avec un produit dans un environnement socio-familial donné. D'où le choix d'un travail pluridisciplinaire coordonné, dans une approche psycho-médico-sociale.

- Le traitement proposé est personnalisé selon la demande de la personne, ses capacités et son contexte de vie. Ainsi, notre aide s'étend de l'aide à la survie (en tentant d'éviter le tout, tout de suite) à un travail de remise en question plus profond et structuré.

- Une assuétude peut être envisagée comme une trajectoire, parfois étendue sur plusieurs années et souvent chaotique. Pour accompagner les personnes dans ce cheminement, un travailleur social référent leur sera attribué afin de garder le fil et la cohérence du travail développé avec eux.

- Dans cette perspective, la rechute ne doit être ni banalisée, ni dramatisée, mais être considérée comme un évènement qui peut être analysé de façon constructive pour en faire un élément d'évolution.

- L'abstinence d'un produit n'est pas un but en soi, mais un moyen, souvent indispensable pour parvenir à un mieux-être individuel, familial ou social. Cependant, le choix de l'abstinence appartient à la personne.

- Nous n'avons pas de moyens magiques pour résoudre les difficultés à faire cesser un phénomène de dépendance. Nous encourageons la participation active du consultant dans l'élaboration et le déroulement du traitement. Le rythme de chacun est respecté. Nous veillons à proposer des solutions et non à les imposer.

- Les situations vécues par nos usagers se révèlent souvent complexes et nécessitent l'intervention de plusieurs services. Aussi le travail en réseau, avec de nombreux partenaires des champs psycho-médico-sociaux, est un des piliers de nos actions.

**Nous vous souhaitons un parcours thérapeutique constructif
au sein de notre service.**

Editeur responsable: Catherine DUNGELHOEFF